



POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

<http://www.horchateriaima.es/>

RESPONSABLE	LUIS PÉREZ ALCAIDE - NIF/DNI 18985965v
CONTACTO	Polígono La Magdalena, nave 8 - Castellón de la Plana (Castellón) admon@horchateriaima.com - Tel. 964 247 048 - http://www.horchateriaima.es/
FINALIDADES	<p>Gestión de clientes: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa</p> <p>Gestión de potenciales: Gestión de clientes potenciales y contactos</p> <p>Comunicaciones comerciales: Marketing, publicidad y prospección comercial</p> <p>Consultas Website. Respuesta a consultas recibidas a través del formulario electrónico de la web</p> <p>Distribución de producto. Envío de productos a domicilio</p> <p>Gestión de proveedores: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa</p>
LEGITIMACION	<p>Gestión de clientes: Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato</p> <p>Gestión de potenciales: Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato</p> <p>Comunicaciones comerciales: Consentimiento explícito del interesado</p> <p>Consultas Website: Consentimiento explícito del interesado</p> <p>Distribución de producto: Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato</p> <p>Gestión de proveedores: Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato</p>
DESTINATARIOS	<p>Gestión de clientes: Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales</p> <p>Distribución de producto: Administración Tributaria</p> <p>Gestión de proveedores: Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales</p>
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	No realizamos transferencias internacionales de sus datos

PROCEDENCIA	Gestión de clientes
	<ul style="list-style-type: none"> • Cientes: El propio interesado o su representante legal
	Gestión de potenciales
	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciales: El propio interesado o su representante legal
	Comunicaciones comerciales
	<ul style="list-style-type: none"> • Cientes: El propio interesado o su representante legal • Potenciales: El propio interesado o su representante legal
	Consultas Website
<ul style="list-style-type: none"> • Contactos web: El propio interesado o su representante legal 	
DERECHOS	Distribución de producto
	<ul style="list-style-type: none"> • Cientes: El propio interesado o su representante legal
	Gestión de proveedores
	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores: El propio interesado o su representante legal
	<p>Usted tiene derecho acceder a sus datos, rectificarlos, suprimirlos, limitar u oponerse a su tratamiento, a su portabilidad, a retirar su consentimiento y a presentar reclamaciones ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos). Más información en nuestra "Política de Privacidad y Protección de Datos".</p>

DETALLES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- INFORMACIÓN GENERAL

La presente "Política de Privacidad y Protección de Datos" tiene como finalidad dar a conocer las condiciones que rigen la recogida y tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra entidad o grupo corporativo para velar por los derechos fundamentales, su honor y libertades, todo ello en cumplimiento de las normativas vigentes que regulan la Protección de Datos personales según la Unión Europea y el Estado Miembro español.

En conformidad con dichas normativas, necesitamos disponer de su autorización y consentimiento para la recogida y el tratamiento de sus datos personales, por lo que a continuación, le indicamos todos los detalles de su interés respecto a cómo realizamos estos procesos, con qué finalidades, que otras entidades podrían tener acceso a sus datos y cuáles son sus derechos.

Por todo lo expuesto, una vez revisada y leída nuestra Política de Protección de Datos, es imprescindible que la acepte en prueba de su conformidad y consentimiento.

2.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

¿Quién recaba y trata sus datos?

El Responsable del Tratamiento de Datos es aquella persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que solo o conjuntamente con otros determine los fines y medios del tratamiento de datos personales; en caso de que los fines y medios del tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión Europea o del Estado Miembro español.

En este caso, nuestros datos identificativos como Responsable del Tratamiento son los siguientes:

LUIS PÉREZ ALCAIDE - NIF/DNI 18985965v

¿Cómo puede contactar con nosotros?

Domicilio de nuestras oficinas:

Polígono La Magdalena, nave 8. 12004, Castellón de la Plana (Castellón), España
Email: admon@horchateriama.com - Teléfono: 964 247 048

Domicilio postal:

Polígono La Magdalena, nave 8. 12004, Castellón de la Plana (Castellón), España

3.- MEDIDAS DE SEGURIDAD

¿Qué hacemos para garantizar la privacidad de sus datos?

Nuestra entidad o grupo corporativo adopta las medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad y la privacidad de sus datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, dependiendo del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenado y los riesgos a que están expuestos.

Entre otras, destacan las siguientes medidas:

1. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
2. Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
3. Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
4. Seudonimizar y cifrar los datos personales, en caso de que se trate de datos sensibles.

Además de estas medidas, con la intención de reforzar la seguridad y la privacidad, estamos adheridos a:

4.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

¿Para qué queremos tratar sus datos?

Necesitamos su autorización y consentimiento para recabar y tratar sus datos personales, por lo que a continuación le detallamos los usos y finalidades previstas.

Gestión de clientes: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa

Gestión de potenciales: Gestión de clientes potenciales y contactos

Comunicaciones comerciales: Marketing, publicidad y prospección comercial

Consultas Website: Respuesta a consultas recibidas a través del formulario electrónico de la web

Distribución de producto: Envío de productos a domicilio

Gestión de proveedores: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Utilizamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas anteriormente. Salvo que exista una obligación o requerimiento legal, los plazos de conservación previstos son:

Gestión de clientes: Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés

Gestión de potenciales: Durante un plazo de 1 año a partir de la última confirmación de interés

Comunicaciones comerciales: Mientras no se solicite su supresión por el interesado

Consultas Website: Durante un plazo de 1 año a partir de la última confirmación de interés

Distribución de producto: Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés

Gestión de proveedores: Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés

5.- LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

¿Por qué tratamos sus datos?

La recogida y el tratamiento de sus datos está legitimado siempre por una o varias bases jurídicas, las cuales detallamos a continuación:

Gestión de clientes: Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato

Gestión de potenciales : Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato

Comunicaciones comerciales: Consentimiento explícito del interesado

Consultas Website: Consentimiento explícito del interesado

Distribución de producto: Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato

Gestión de proveedores: Existencia de una relación contractual con el interesado mediante contrato o precontrato

6.- DESTINATARIOS DE SUS DATOS

¿A quiénes cedemos sus datos dentro de la Unión Europea?

En ocasiones, para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y nuestro compromiso contractual con usted, nos vemos ante la obligación y necesidad de ceder algunos de sus datos a ciertas categorías de destinatarios, las cuales especificamos a continuación:

Gestión de clientes: Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales

Distribución de producto: Administración Tributaria

Gestión de proveedores: Administración Tributaria ; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales

Además de las categorías de destinatarios a los que se ceden datos, también pudiéramos cederlos a las siguientes organizaciones (únicamente aparecerán si se cediesen datos a otras organizaciones):

¿Realizamos Transferencias Internacionales de sus datos fuera de la Unión Europea?

No realizamos transferencias internacionales de sus datos

7.- PROCEDENCIA Y TIPOS DE DATOS TRATADOS

¿De dónde hemos obtenido sus datos?

Gestión de clientes

- **Clientes**: El propio interesado o su representante legal

Gestión de potenciales

- **Potenciales**: El propio interesado o su representante legal

Comunicaciones comerciales

- **Clientes**: El propio interesado o su representante legal
- **Potenciales**: El propio interesado o su representante legal

Consultas Website

- **Contactos web**: El propio interesado o su representante legal

Distribución de producto

- **Clientes**: El propio interesado o su representante legal

Gestión de proveedores

- **Proveedores**: El propio interesado o su representante legal

¿Qué tipos de datos suyos hemos recabado y tratamos?

Gestión de clientes

- **Finalidades**:
 - Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa
- **Clientes**

- - Datos identificativos
 - Nombre y Apellidos
 - Dirección postal
 - NIF / NIE / Pasaporte
 - Dirección electrónica
 - Teléfono
 - Económicos, financieros y de seguros
 - Datos bancarios
 - Transacciones de bienes y servicios
 - Transacciones financieras

Gestión de potenciales

- **Finalidades:**
 - Gestión de clientes potenciales y contactos
- **Potenciales**
 - Datos identificativos
 - Nombre y Apellidos
 - Dirección postal
 - NIF / NIE / Pasaporte
 - Dirección electrónica
 - Teléfono

Comunicaciones comerciales

- **Finalidades:**
 - Marketing, publicidad y prospección comercial
- **Clientes**
 - Datos identificativos
 - Nombre y Apellidos
 - Dirección electrónica
- **Potenciales**
 - Datos identificativos
 - Nombre y Apellidos
 - Dirección electrónica

Consultas Website

- **Contactos web**
 - Datos identificativos
 - Nombre y Apellidos
 - Dirección electrónica
 - Teléfono

Distribución de producto

- **Clientes**
 - Datos identificativos
 - Dirección postal
 - Nombre y Apellidos
 - Teléfono
 - NIF / NIE / Pasaporte

Gestión de proveedores

- **Finalidades:**
 - Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa
- **Proveedores**
 - Datos identificativos
 - Nombre y Apellidos
 - Dirección postal
 - NIF / NIE / Pasaporte
 - Dirección electrónica
 - Teléfono

- Económicos, financieros y de seguros
 - Datos bancarios
- Transacciones de bienes y servicios
 - Transacciones financieras

8.- DERECHOS DE LOS INTERESADOS

¿Cuáles son los derechos que le amparan?

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación te indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el ACCESO a sus datos personales
- Solicitar la RECTIFICACIÓN de sus datos
- Solicitar la SUPRESIÓN o eliminación de sus datos (derecho al "olvido")
- LIMITAR u Oponerte al uso que le damos a sus datos
- Derecho a la PORTABILIDAD de sus datos para casos de servicios de telecomunicaciones o internet.
- Derecho a RETIRAR su consentimiento en cualquier momento
- Derecho a presentar una RECLAMACIÓN en materia de protección de datos ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos

¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

Gestión de clientes

- **Responsable:** LUIS PÉREZ ALCAIDE
- **Dirección:** Polígono La Magdalena, nave 8. 12004, Castellón de la Plana (Castellón), España
- **Teléfono:** 964 247 048
- **E-mail:** admon@horchateriama.com
- **Página web:** <http://www.horchateriama.es/>

Gestión de potenciales

- **Responsable:** LUIS PÉREZ ALCAIDE
- **Dirección:** Polígono La Magdalena, nave 8. 12004, Castellón de la Plana (Castellón), España
- **Teléfono:** 964 247 048
- **E-mail:** admon@horchateriama.com
- **Página web:** <http://www.horchateriama.es/>

Comunicaciones comerciales

- **Responsable:** LUIS PÉREZ ALCAIDE
- **Dirección:** Polígono La Magdalena, nave 8. 12004, Castellón de la Plana (Castellón), España
- **Teléfono:** 964 247 048
- **E-mail:** admon@horchateriama.com
- **Página web:** <http://www.horchateriama.es/>

Consultas Website

- **Responsable:** LUIS PÉREZ ALCAIDE
- **Dirección:** Polígono La Magdalena, nave 8. 12004, Castellón de la Plana (Castellón), España
- **Teléfono:** 964 247 048
- **E-mail:** admon@horchateriama.com
- **Página web:** <http://www.horchateriama.es/>

Distribución de producto

- **Responsable:** LUIS PÉREZ ALCAIDE
- **Dirección:** Polígono La Magdalena, nave 8. 12004, Castellón de la Plana (Castellón), España

- **Teléfono:** 964 247 048
- **E-mail:** admon@horchateriama.com
- **Página web:** <http://www.horchateriama.es/>

Gestión de proveedores

- **Responsable:** LUIS PÉREZ ALCAIDE
- **Dirección:** Polígono La Magdalena, nave 8. 12004, Castellón de la Plana (Castellón), España
- **Teléfono:** 964 247 048
- **E-mail:** admon@horchateriama.com
- **Página web:** <http://www.horchateriama.es/>

¿Cómo puede presentar una reclamación?

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

Agencia Española de Protección de Datos
C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España
Email: info@agpd.es - Teléfono: 912663517
Web: <https://www.agpd.es>

9.- CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

La aceptación del presente documento indica que usted entiende, acepta todas las cláusulas de nuestra política de privacidad por lo que autoriza la recogida y el tratamiento de sus datos personales en estos términos.. Esta aceptación se realiza mediante la activación de la casilla de verificación de "Lectura y Aceptación" de nuestra Política de Privacidad.